



*Consiglio Provinciale
dei
Consulenti del Lavoro
di Napoli*

A CURA DELLA COMMISSIONE COMUNICAZIONE DEL CPO DI NAPOLI

Dentro la Notizia

58/2012

LUGLIO/12/2012 (*)

26 Luglio 2012

***DAL 2 LUGLIO 2012 LA PROCEDURA
CIVIS E' UTILIZZABILE ANCHE PER
LE RICHIESTE DI SGRAVIO DELLE
CARTELLE ESATTORIALI EMESSE A
SEGUITO DEL CONTROLLO
AUTOMATIZZATO DELLE
DICHIARAZIONI AI SENSI DEGLI
ARTICOLI 36-BIS, D.P.R. N. 600/1973 E
54-BIS, D.P.R. N. 633/1972***

A partire dal 2 luglio scorso è definitivamente operativa su tutto il territorio nazionale l'assistenza del canale telematico CIVIS anche

per le cartelle esattoriali, l'ha reso noto l'Agenzia delle Entrate attraverso vari comunicati delle diverse Direzioni regionali.

Il progetto di ricomprendere il suddetto servizio nell'ambito del canale telematico CIVIS fu avviato all'inizio del 2012, con la sperimentazione condotta dalle direzioni dell'Emilia Romagna, del Lazio (nella sola provincia di Latina) e del Piemonte.

Visto le numerose richieste di assistenza trattate, durante la fase sperimentale, ben ha pensato l'Agenzia delle Entrate di estendere il servizio a tutto il territorio nazionale.

Come noto, **il servizio telematico CIVIS**, attivato nel 2009, **consiste in un canale di assistenza dedicato ai contribuenti che ricevono le comunicazioni di irregolarità a seguito di controllo formale e automatico delle dichiarazioni dei redditi presentate, senza necessità quindi di doversi recare fisicamente presso gli sportelli dell'Agenzia.**

La piattaforma online, in un primo momento utilizzata dai professionisti e dai contribuenti per la trattazione delle comunicazioni di irregolarità che si ricevono a seguito di controllo automatizzato delle dichiarazioni, **è ora disponibile anche per l'assistenza relativa alle cartelle di pagamento emesse a seguito delle comunicazioni di irregolarità.**

I contribuenti potranno pertanto richiedere chiarimenti in merito agli errori riscontrati per poi sanare eventuali anomalie ovvero pagare le somme indicate con una riduzione delle sanzioni, oppure segnalare all'amministrazione finanziaria le ragioni per cui si ritiene il pagamento non dovuto.

Una volta inoltrata la domanda di assistenza si può in qualsiasi momento interrogare il sistema per conoscere l'iter della propria richiesta.

Per accedere al canale di assistenza CIVIS è necessario essere registrati ai servizi telematici presso il portale dell'Agencia delle entrate, ***all'interno della pagina "FISCO ON LINE"***.

Questo è il **percorso preferenziale** che segue la **richiesta di sgravio** su CIVIS:

- la **domanda**: per formulare la domanda di sgravio delle cartelle di pagamento emesse dopo il controllo automatico delle dichiarazioni basta accedere ai servizi telematici dell'Agencia; una volta compilati tutti i campi del formulario, il contribuente può inviare la domanda di assistenza; il sistema verifica la coerenza dei dati e restituisce il relativo protocollo identificativo.
- l'**elaborazione**: le domande di assistenza acquisite dal sistema vengono automaticamente distribuite agli uffici, in base a criteri quali, ad esempio, il domicilio fiscale del titolare della cartella di pagamento.
- la **risposta**: i contribuenti ricevono un feedback in tempi rapidi.

Sono naturalmente evidenti i vantaggi di cui i contribuenti, ma soprattutto i professionisti che costituiscono i principali interlocutori dell'Agencia delle Entrate, beneficeranno grazie alla maggiore tempestività degli esiti di assistenza.

Ad maiora

IL PRESIDENTE
Edmondo Duraccio

(*) Rubrica riservata agli iscritti nell'Albo dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Napoli. E' fatto, pertanto, divieto di riproduzione anche parziale. Diritti legalmente riservati agli Autori

ED/FC/GC