



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica "Dentro la Notizia"

Redazione a cura della Commissione Comunicazione del CPO di Napoli

86/2015

Giugno/11/2015 (*)

Napoli 19 Giugno 2015

La funzionalità "Comunicazione Bidirezionale", del Cassetto Previdenziale Artigiani e Commercianti, deve essere utilizzata esclusivamente per le tipologie di comunicazione non previste dall'apposita sezione "Domande telematizzate". Tale importante chiarimento è contenuto nel messaggio INPS n° 3871 dell'8 giugno u.s..

L'INPS, con il messaggio n° 3871 dell'8 giugno 2015, ha fornito nuovi chiarimenti, in aggiunta a quelli già indicati nel messaggio n° 3092 del 6 maggio u.s., in riferimento al corretto utilizzo delle nuove implementazioni presenti nel "Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti".

Nello specifico, il nostro maggiore Istituto di Previdenza, con il documento di prassi in disamina, informa che la nuova funzionalità "**Comunicazione bidirezionale**" deve essere utilizzata esclusivamente per l'invio di domande/istanze che non siano già presenti nell'apposita sezione denominata "Domande telematizzate".

Tale nuova modalità telematica sostituisce integralmente, dal 15 giugno, la casella di posta SupportoArtCom@inps.it, precedentemente istituita, in quanto il nuovo strumento informatico "canalizza" in modo più efficace le istanze degli assicurati.

In aggiunta alla "Comunicazione bidirezionale" è stata predisposta la **nuova piattaforma "Fai Da Te"**, visualizzabile in alto a destra della *Home page* del Cassetto *de quo*, che consente una più agevole ricerca di informazioni a

disposizione dell'artigiano/commerciante o del suo intermediario all'uopo delegato.

Tale ultimo strumento consentirà (anche) una migliore gestione degli avvisi personalizzati (quali, a titolo esemplificativo, avvisi bonari, deleghe, circolari di interesse) grazie alla **possibilità di adattare la pagina web alle proprie necessità** con accesso diretto agli argomenti più consultati, ai preferiti, all'apposita funzione di ricerca.

Ad maiora

***IL PRESIDENTE
Edmondo Duraccio***

(*) Rubrica riservata agli iscritti nell'Albo dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Napoli. E' fatto, pertanto, divieto di riproduzione anche parziale. Diritti legalmente riservati agli Autori

ED/FC/PA