



Consistenti del Lavoro

▼ Consiglio Provinciale dell'Ordine
di Napoli

Via A. De Gasperi, 55 - 80133 Napoli
Tel. 081/551.85.66 – Fax 081/790.42.09
Codice Fiscale 80017920630
Sito Web: www.ordinecdlna.it
E-Mail: segreteria@ordinecdlna.it
Pec: ordine.napoli@consulentidellavoropec.it

Napoli, 07.03.2014

Prot. n° 460/2

Spett.le
Inps - Area Metropolitana

c.a. Direttore
*Dott. **Ciro Avallone***

e p.c. Spett.le
Inps Direzione Regionale Campania

c.a. Direttore Regionale
*Dott.ssa **Maria Grazia Sampietro***

e p.c. Spett. le
Inps Direzione Centrale
c.a. *Dott. **Mauro Nori***

e p.c. Spett.le
Ordine dei Consistenti del Lavoro
Consiglio Nazionale

c.a. Presidente Nazionale
*Dott.ssa **Marina Calderone***

Via PEC

e p.c. Preg.mi
Presidente Commissione Lavoro
Camera dei Deputati
Senato della Repubblica
c.a. *On. **Cesare Damiano***
*Sen. **Maurizio Sacconi***

OGGETTO: Disdetta Accordo Quadro del 18.10.2011 – Area metropolitana.

Facciamo seguito e riferimento alla ns. comunicazione del 19.02.2014, prot. 362/2 e all'incontro, tenutosi ieri, 06.03.2014, fra la ns. Commissione consiliare e codesta Sede metropolitana, per comunicare la **disdetta definitiva dell'Accordo Quadro provinciale del 18.10.2011 e di tutti i relativi documenti tecnici**, per l'effetto, sottoscritti (Via Ferraris 07.11.2011, Camaldoli 03.11.2011, Soccavo 14.11.2011, Pozzuoli 14.11.2011, Castellammare di Stabia 18.11.2011 e Nola 30.11.2011).



Consulenti del Lavoro

▼ Consiglio Provinciale dell'Ordine
di Napoli

Via A. De Gasperi, 55 - 80133 Napoli
Tel. 081/551.85.66 – Fax 081/790.42.09
Codice Fiscale 80017920630
Sito Web: www.ordinecdlna.it
E-Mail: segreteria@ordinecdlna.it
Pec: ordine.napoli@consulentidellavoropec.it

Infatti, pur volendo riconoscere le note difficoltà tecnico-operative legate al processo di reingegnerizzazione delle procedure telematiche a livello nazionale che hanno - di fatto - notevolmente pregiudicato, nel corso dell'ultimo anno, la lavorazione delle pratiche sul cassetto bidirezionale da parte del personale Inps, **dobbiamo rilevare che la comunicazione fra l'Istituto - area metropolitana - ed i ns. Iscritti non è mai avvenuta - per tempistica e modalità - in conformità ai prefati accordi, con particolare riferimento al documento tecnico, in ultimo modificato il 13.02.2013, con la sede di Via Galileo Ferraris, che ha necessitato - nel tempo - di ben due revisioni (28.06.2012 e 13.02.2013) rispetto alla stesura iniziale del 07.11.2011.**

Già quest'ultimo aspetto denota come la Categoria sia stata vicina all'istituto nei momenti di grande difficoltà.

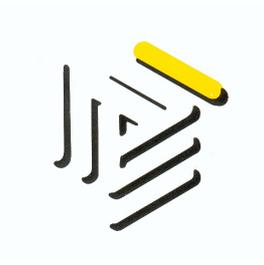
Il mancato presidio del cassetto bidirezionale, le astruse locuzioni, tipo Ok e Ko che, di certo, non costituiscono motivazione di un tipico procedimento amministrativo, la mancata conoscenza ed identificazione dell'impiegato, di volta in volta, operatore, le tematiche collegate al malfunzionamento del DURC senza preavviso di irregolarità nei 15 gg. precedenti, le difficoltà collegate ad un'agenda appuntamenti foriera di un confronto *de visu* con personale qualificato per la soluzione di problemi, le note di rettifica regolarmente contestate e spesso non eliminate, l'inondazione di avvisi di addebito *certificano, di fatto ed inequivocabilmente, l'inadempimento dell'istituto ancorato, vieppiù, ad una telematizzazione selvaggia quanto infunzionale con costante disapplicazione dei protocolli d'intesa e del principio della "certezza delle obbligazioni contributive" nell'ambito del rapporto giuridico previdenziale senza trascurare la ripercussione nel rapporto fiduciario tra Consulente del Lavoro e Cliente.*

Non siamo legittimati, non rientrando nei ns. ruoli, a ricercare i colpevoli e/o le cause di quanto sopra.

Ci deve pensare l'Istituto, a livello centrale, se sol si pensa che analoghe disfunzioni si verificano in tutte le sedi italiane vero è che, tempo addietro, vi fu un incontro *ad hoc* presso la Direzione Generale INPS (Sala Mancini) tra il Direttore Generale Nori, la Presidente del CNO Marina Calderone, i Direttori Regionali INPS ed i rappresentanti delle Consulte Regionali dei Consigli Provinciali.

Nulla, da allora, è cambiato.

Un ulteriore periodo di sopravvivenza "costantemente monitorata" dei citati accordi, così come auspicato dai Dirigenti della sede nel corso dell'incontro di ieri, sarebbe, in ogni caso, inconducente tenuto conto che le predette intese non hanno prodotto - fino ad oggi - risultati apprezzabili già con riferimento alle "ordinarie" esigenze; dunque, *a fortiori*, sarebbero fallimentari (soprattutto sotto il profilo della legittima aspettativa da parte dei ns. Iscritti) in considerazione delle



Consulenti del Lavoro

▼ Consiglio Provinciale dell'Ordine
di Napoli

Via A. De Gasperi, 55 - 80133 Napoli
Tel. 081/551.85.66 – Fax 081/790.42.09
Codice Fiscale 80017920630
Sito Web: www.ordinecdlna.it
E-Mail: segreteria@ordinecdlna.it
Pec: ordine.napoli@consulentidellavoropec.it

“straordinarie” esigenze relazionali che - nell'imminente futuro, per effetto di quanto contenuto nel **messaggio INPS 2889 del 27.02.2014**, attende la ns. Categoria professionale e l'Istituto.

Ci auguriamo, peraltro, che nessun atto di ostracismo venga perpetrato in danno dei Colleghi che, liberamente, affolleranno il front-office dell'Istituto per risolvere de visu ciò che la telematizzazione non ha consentito loro.

Prendiamo atto, parimenti, della fattiva e propositiva disponibilità da parte di tutta la Dirigenza dell'Area metropolitana che, siamo certi, potrà - per il futuro - rappresentare il giusto collante per nuove e più concludenti intese **sempre che siano coniugate le esigenze della Categoria, le legittime aspettative dei datori di lavoro contribuenti ed il ruolo del massimo istituto previdenziale italiano.**

Distinti saluti

Il Presidente
(Comm. Dott. *Edmondo Duraccio*)