



Sede Nazionale

Piazzale Flaminio, 9 - 00196 Roma
Tel. 06.4523181
E-mail: presidenza nazionale@fiaip.it
www.fiaip.it

Sede Regionale

Via D. Cimarosa, 84 - 80127 Napoli
Tel. 081.5562829
E-mail: segreteria@campania.fiaip.it
www.campania.fiaip.it



ADICONSUM
Associazione Difesa
Consumatori e Arbitrato
promossa dalla CISL

Sede Nazionale:

Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 Roma
Tel. 06.441.70.21
E-mail: adiconsum@adiconsum.it

Sede Regionale:

Via Medina, 5 - 80133 Napoli
Tel: 081.5513269
E-mail: adiconsum.napoli@cisl.it



Sede Nazionale:

00196 Roma - Piazzale Flaminio, 9
Tel. 06.45.23.18.30
E-mail: segreteria@mediaconsum.it
www.mediaconsum.it

con il patrocinio



**Camera di Commercio
Salerno**



Invito

**CONVEGNO PROMOSSO DAL COLLEGIO
REGIONALE CAMPANIA**
*in collaborazione con i COLLEGI di
Napoli, Avellino, Benevento,
Caserta e Salerno*

**“QUALITÀ DEI SERVIZI
PROFESSIONALI, RISORSE
E STRUMENTI OPERATIVI”**

*Contratto collettivo nazionale di lavoro,
Cooperazione con le Associazioni dei
Consumatori, Qualità percepita,
Formazione professionale continua.*

**Martedì 16 ottobre 2012
ore 15:00**

Gran Salone “Antonio Genovesi”
“C.C.I.A.A. di Salerno”
Via Roma n. 29 - Salerno

PRESENTAZIONE

La continua evoluzione normativa e le crescenti attese del cittadino-consumatore che sempre più auspica servizi di maggiore qualità in grado di contribuire a risolvere esigenze specifiche, comportano, per quanto ci riguarda, l'innalzamento dello standard dei servizi professionali.

FIAIP, sia a livello nazionale che territoriale, ha posto in atto, in maniera efficace, una serie di iniziative e di supporti professionali per i propri associati, volti a promuovere ed innalzare gli standard professionali perché siano al passo con i tempi.

In questo seminario sarà dedicata particolare attenzione al protocollo d'intesa stipulato dalla **FIAIP** con Adiconsum, che ha portato alla creazione di un ENTE BILATERALE denominato **MEDIACONSUM**, per la maggiore e migliore garanzia del corretto rapporto tra Agente Immobiliare e Consumatore.

Tratteremo, inoltre, come tema centrale del convegno, l'illustrazione del nuovo **CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO** (CCNL) per i dipendenti e collaboratori di Agenti Immobiliari, Mandatari a Titolo Oneroso e Mediatori Creditizi.

Il CCNL, stipulato il 27.07.2011, disciplina in maniera specifica i rapporti con "collaboratori" parasubordinati ed autonomi per fattispecie quali:

- il lavoro a progetto/programma
- la prestazione d'opera
- l'associazione in partecipazione con apporto di mero lavoro
- la collaborazione con delega alla mediazione.

Corrado Mirra

Ai partecipanti al Seminario sarà consegnata copia del vigente "Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro"

Partecipazione aperta anche ai non associati Fiaip ed ai Consulenti del Lavoro.

ORE 15.00 ACCREDITAMENTO

ORE 15.30 APERTURA LAVORI

Guido ARZANO

Presidente C.C.I.A.A. Salerno

Paolo RIGHI

Presidente Nazionale Fiaip

Fortunato DONNABELLA

Presidente Provinciale Fiaip Salerno

ORE 15.50 IL NUOVO CCNL PER GLI AGENTI IMMOBILIARI MANDATARI A TITOLO ONEROSO ED I MEDIATORI CREDITIZI

Salvatore STOLFI

Vice Presidente Nazionale Fiaip

Settore CCNL e Previdenza

ORE 16.00 LE FATTISPECIE DEI CONTRATTI ATIPICI CON I COLLABORATORI AUTONOMI E PARASUBORDINATI, LA LORO CERTIFICAZIONE PREVENTIVA E L'INTRODUZIONE DEL NUOVO APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Donato MENICHELLA

Consulente Fiaip - CCNL e Previdenza

ORE 16.20 **Giuseppina ESPOSITO**

Assessore alle Politiche del Lavoro Provincia Salerno

ORE 16.30 **Raffaella NOMADE**

Segretario Generale UILTuCS Prov.le Salerno

ORE 16.40 **Mariano SANTARSIERE**

Segretario Generale FISASCAT CISL Prov.le Salerno

ORE 16.50 **Alberico CAPALDO**

Presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Salerno

ORE 17.00 **Francesco CAPACCIO**

Consigliere dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli

DOMANDE e RISPOSTE

ORE 17.10 MEDIACONSUM: FIRMA DEL PROTOCOLLO D'INTESA PER LA NASCITA DI MEDIACONSUM REGIONALE E PROVINCIALE

PRESENTAZIONE ENTE BILATERALE NAZIONALE

MEDIACONSUM

Luigi MATERA

Segretario Regionale Adiconsum Campania

Ofelia OLIVA

Segretario Nazionale Adiconsum

Componente Direttivo Mediaconsum

Paolo RIGHI

Presidente Nazionale Fiaip

Vice Presidente Nazionale Mediaconsum

ORE 18.00 CHIUSURA LAVORI

Moderatore: **Peppe IANNICELLI** (giornalista)

PROGRAMMA