



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica "Notizie dall'Ordine"

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 14/2014

Napoli 18 Febbraio 2014 (*)

Al varo la nuova Convenzione stipulata in data odierna con Equitalia Sud per l'attivazione di uno Sportello Telematico Dedicato. La nuova opportunità si inserisce nell'ambito del protocollo d'intesa siglato a livello nazionale ed intende sviluppare in quantità e qualità i servizi erogati ai contribuenti per il tramite dei Consulenti del Lavoro.

Gli iscritti all'Ordine di Napoli, i primi in Campania, potranno avvalersi del nuovo strumento per ridurre i tempi di attesa ed offrire ai propri clienti tutti i servizi di assistenza e informazione che prima richiedevano la presenza presso gli sportelli.

Con la Convenzione stipulata in data odierna tra il **Consiglio dell'Ordine dei Consulenti di Napoli** ed **Equitalia Sud** è stato istituito il servizio denominato **"Sportello Telematico Dedicato"** .

Siamo i primi, tra i Consulenti del Lavoro della Campania, a fruire di questa opportunità (che si innesta nel filone della telematizzazione della Pubblica Amministrazione) a seguito di Convenzione – quadro sottoscritta dal ns. Consiglio Nazionale in ciò denotandosi l'operatività assidua del CPO di Napoli.

L'accordo avrà durata biennale e prevede la possibilità, per gli iscritti all'Ordine di Napoli, di **richiedere informazioni via web** per conto dei propri clienti allegando apposita delega.

Il testo della Convenzione è presente sul ns. sito istituzionale nell'apposita sezione dedicata alle **Convenzioni e Protocolli**.

In particolare, si potranno richiedere **estratti conto e copie di relata di notifica**, presentare **istanze di rateazione**, richiedere informazioni **sul fermo amministrativo ed ipoteche**, presentare **istanze di sospensione** dalla riscossione ex legge 228/2012.

Equitalia sud si impegna a dare riscontro alle suindicate richieste all'indirizzo pec del professionista entro 10 giorni lavorativi.

Da punto di vista operativo, allo Sportello Telematico Equitalia, si accede attraverso il sito internet all'indirizzo **http://www.gruppoequitalia.it**.

Il percorso da seguire è il seguente:

1. La pagina iniziale, propone sulla sinistra una sezione con alcuni menù a "tendina", tra questi occorre selezionare "**Cosa facciamo**" e cliccare su "**Accordi con Enti, Associazioni, Ordini**";
2. Selezionare la provincia di Napoli e cliccare sul tasto "**Vai**";
3. Selezionare **Consulenti del Lavoro** ed ancora su "**Sportello Virtuale Equitalia**";

Si aprirà la pagina "**Contatti**" dove occorrerà cliccare sulla prima opzione: "**Se fai parte di un Ente/Associazione/Ordine con cui Equitalia ha sottoscritto una convenzione.....**"

4. Si aprirà una sezione dedicata al **form** da compilare per l'invio. Occorrerà indicare la **causale** (id: l'argomento della richiesta) e formulare il relativo quesito. Seguiranno due sezioni, la prima dedicata ai **dati anagrafici dell'assistito** e la seconda ai **dati del Consulente**;

Tra le informazioni dedicate al Consulente, alla richiesta "**indirizzo mail**" è bene **indicare un indirizzo di posta ordinaria**.

Il sistema invia una mail di conferma di tipologia "**non pec**", quindi, si consiglia di **non inserire un indirizzo di posta elettronica certificata** o accertarsi che il proprio gestore non abbia parametri restrittivi di

invio/ricezione solo verso/da mail pec. In tal caso, infatti, la mail potrebbe non essere recapitata correttamente.

Al *form* compilato con i dati anagrafici, **bisognerà necessariamente allegare**, in formato PDF, **la delega sottoscritta dal cliente** assistito con una **copia del documento di identità**.

Con la mail ricevuta dal sistema, sarà richiesta una ulteriore conferma a partire dalla quale Equitalia si impegna, entro 10 gg. lavorativi, ad evadere il quesito e dare effettiva **risposta con gli allegati eventualmente richiesti all'indirizzo pec del Consulente**.

Il Consiglio dell'Ordine si impegna al **monitoraggio** del funzionamento dello Sportello Telematico al fine di verificarne la reale efficacia, nonché di **approfondire eventuali ulteriori aree tematiche** sull'attività della riscossione, di particolare interesse per la categoria.

Altra soddisfazione, dunque, per il nostro CPO con la consapevolezza di aver reso ulteriore servizio agli iscritti.

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) **Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.**

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC/PDN