



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI
NAPOLI**

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 16/2013

Napoli 19 Marzo 2013

BELLA INIZIATIVA DELLA FONDAZIONE STUDI DEL CNO CHE HA ESTESO LO “SPORTELLO RECLAMI” PER LA SEGNALAZIONE DELLE DISFUNZIONI NEI RAPPORTI TRA CONSULENTE DEL LAVORO ED AGENZIA DELLE ENTRATE. LO ANNUNCIA UNA MAIL ISTITUZIONALE PERVENUTA IERI. IL CPO E L'ANCL DI NAPOLI L'HANNO ISTITUITO DA TEMPO E GRAZIE ALLE NUMEROSE SEGNALAZIONI PERVENUTE ABBIAMO RIVISTO IL 13/2/2013 IL PROTOCOLLO D'INTESA CON L'INPS DI NAPOLI SPECIE PER QUANTO ATTIENE ALLA FUNZIONALITA' DEL CASSETTO BIDIREZIONALE. MA SI CONTANO ANCHE INTERVENTI PRESSO LA DIREZIONE REGIONALE DELLE ENTRATE.

Ieri ci è pervenuta una “mail istituzionale” della Fondazione Studi del CNO preannunciante l'estensione dello “Sportello Reclami”, già istituito per i rapporti con l'INPS ed INAIL, a quello con l'Agenzia delle Entrate.

E' una cosa buona e giusta giacchè, stante il ruolo del Consulente del lavoro di ausiliario della Pubblica Amministrazione, v'è la necessità non solo di segnalare queste disfunzioni quanto suggerire, poi, una soluzione ai problemi

segnalati creando le c.d. “buone pratiche” nei rapporti con questi segmenti di P.A. che presentano, e non da oggi, numerose criticità.

E’, dunque, uno sportello virtuale telematico di segnalazione di criticità di INPS, INAIL ed Agenzia delle Entrate cui si accede mediante il sito www.consulentidellavoro.it.

Ripetiamo, è una lodevole iniziativa di carattere **sussidiario** di incombenze che, naturalmente, **spettano SOLAMENTE ai CPO ed ai loro iscritti, giacché le sedi in esame si trovano sul territorio ed evidentemente a beneficio di quei colleghi i cui CPO non hanno rapporti quotidiani con INPS, INAIL, Equitalia ed Agenzia delle Entrate.**

L’ANCL di Napoli ed il CPO di Napoli da tempo immemorabile lo hanno istituito, hanno redatto e sottoscritto “protocolli” con INPS, INAIL ed Agenzia delle Entrate, hanno richiesto agli iscritti di segnalare le disfunzioni e le violazioni di quanto convenuto.

Grazie alle numerose segnalazioni abbiamo, dapprima, prodotto la disdetta del protocollo d’intesa con l’INPS di Napoli e, poi, attraverso il nuovo protocollo del 13/2/2013, stabilito non solo il costante “presidio” del Cassetto Bidirezionale quanto l’eliminazione delle ambigue parole “OK” e “KO” ora sostituite con “risolta”, “negativa”, “interlocutoria”, “risolta nel termine di gg...”, con appuntamento “de visu” concesso direttamente attraverso il cassetto bidirezionale dal funzionario che ha preso in carico la pratica.

Ogni “protocollo” è stato, regolarmente, inviato al CNO.

Del pari, su richiesta del CNO, abbiamo segnalato le varie disfunzioni dell’INPS (essenzialmente il mancato “preavviso di irregolarità” ai fini del DURC) affinché, poi, la Commissione Consiliare nazionale addetta ai rapporti con la Direzione Generale ne tenesse conto rapportandone le risultanze nel corso dei vari incontri.

Anche nei confronti dell’Agenzia delle Entrate abbiamo rappresentato varie disfunzioni.

Quindi, colleghi, abbiamo fatto il nostro dovere **sul territorio** alla luce delle **vostre segnalazioni** che sono le uniche che ci consentono, poi, di intervenire presso gli Istituti.

Di tutto, poi, vi abbiamo dato contezza informativa attraverso questa “rubrica”.

Non crediamo che, da parte vostra, vi possano essere segnalazioni ad entità diverse da quelle naturali.

Sarebbe, infatti, innaturale ricevere dal CNO o da chi per esso, la segnalazione di una disfunzione prodotta da un C.d.L. di Napoli senza che la stessa, in primis, non sia pervenuta a noi.

Ma non ci vogliamo credere!!!!

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata. Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC