



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica "Notizie dall'Ordine"

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli



NOTIZIE DALL'ORDINE N. 21/2016

Napoli 03 Maggio 2016 (*)

Il 22 Aprile scorso, presso la sede regionale INPS della Campania in Via Medina, 61, Napoli, la nostra Delegazione Consiliare si è incontrata con la Dott.ssa Gabriella Di Michele, Direttrice Centrale delle Entrate INPS, ed il suo staff. Sul tappeto le motivazioni della nostra "denuncia" alla Commissione Parlamentare di Controllo sugli Enti Previdenziali. Presente anche il Direttore della sede metropolitana INPS di Napoli, Dott. Santo Eugenio Delfino. Ci accingiamo alla stipula di un nuovo Protocollo d'intesa ma a determinate condizioni.

Siete a conoscenza, sulla vs. pelle, dei disagi professionali patiti quotidianamente a cagione dell'inefficienza dell'INPS, di tutti i nostri tentativi per ricondurre a qualità un sistema di lavoro fallace ed inconcludente, della disdetta dei protocolli d'intesa a Marzo 2014 e della denuncia, il 10 Marzo 2016, di cotanta, reiterata e peggiorata inefficienza, alla Commissione Parlamentare di Controllo sugli Enti Previdenziali.

Nella stessa giornata del **10 Marzo 2016** la nota di Protesta alla Commissione Parlamentare di Controllo è stata inoltrata, dal ns. CNO, al Presidente INPS, Prof. Boeri.

L'11 Marzo riceviamo la telefonata del Direttore Regionale INPS Campania, **Dott. Alberto Scuderi**, richiedente un incontro urgente a fronte della denuncia inoltrata alla Commissione Parlamentare.

Nella stessa data perviene una PEC con la quale il Direttore della sede metropolitana INPS di Napoli, **Dott. Santo Eugenio Delfino**, si presenta a noi quale nuovo responsabile della sede ed egualmente ci chiede un incontro per confrontarci sulla situazione dell'INPS a Napoli.

Solo per *incidens* vi facciamo presente che mentre il Dott. Delfino si era insediato a metà Febbraio 2016, il Direttore Regionale INPS era in servizio a Napoli dal Settembre 2014.

Siamo andati regolarmente all'incontro con il Dott. Delfino (cfr. N. 14/2016 del 01/04/2016 della presente Rubrica) il 23 Marzo presso la nuova sede di Via Alcide De Gasperi durante il quale sono emersi i dati preoccupanti da noi denunciati alla Commissione Parlamentare di Controllo, **un cassetto bidirezionale infunzionale, agenda appuntamenti fallace, dati non corrispondenti al vero con influenza sulla regolarità del DURC, incertezza totale sulla sussistenza di obbligazioni contributive e correlati crediti da parte dell'Istituto, motivazioni, quella rara volta che ci si mette mano, con acronimi del tipo OK e KO di cui non si conosce esattamente il significato reale se è vero che nonostante un OK (che dovrebbe avere significato positivo) i semafori continuano ad essere rossi e mancata conoscenza, infine, dell'operatore ai fini del procedimento amministrativo.**

Con il **Dott. Delfino** la nostra Commissione si è incontrata altre due volte e si sta cercando di mettere giù un Protocollo d'intesa molto cauto e condizionato all'ottenimento di risultati.

L'8 Aprile abbiamo ricevuto dalla Sede Regionale INPS di via Medina l'invito, per il giorno **22 Aprile** alle ore **11:30** per un incontro, presso quella sede, con la **Direttrice Centrale delle Entrate, Dottoressa Gabriella Di Michele**.

L'incontro si è svolto in un clima di grande correttezza e calma. In primis, rispondendo ad un garbato rilievo della ns. interlocutrice circa la necessità di colloquiare tra noi e non coinvolgere la Commissione Parlamentare, abbiamo ribadito di non aver avuto dal Marzo 2014, epoca della disdetta dei Protocolli d'intesa, alcun interlocutore e men che meno a livello regionale se è vero che vedevamo, in quella circostanza, il Dott. Scuderi per la prima volta. Abbiamo ribadito la nostra disponibilità "istituzionale" a trovare una soluzione che salvaguardasse la dignità dei Consulenti del Lavoro e dei loro clienti vero è che la Commissione Consiliare si era già incontrata tre volte con il Dott. Delfino giacché "l'aventino" essendoci adesso gli interlocutori "dialoganti" non sarebbe stato necessario.

La Dottoressa **Di Michele**, accompagnata dal suo staff di Roma ed alla presenza dei responsabili delle altre sedi della Campania, ha espresso apprezzamento per l'apertura del CPO di Napoli chiedendo al Dott. Delfino come avesse trovato la situazione a seguito del monitoraggio effettuato fin dal giorno del suo insediamento.

Il Dott. Delfino ha ripetuto esattamente la sussistenza dei "guasti" segnalati dal ns. CPO alla Commissione Parlamentare di Controllo segnalando, correggendo, quindi, il precedente dato, che le pratiche arretrate del cassetto bidirezionale erano **30.000**.

Anche il Dott. Scuderi ha dato disponibilità d'intervento e di confronto per tutte le sedi della Regione.

Vi sono stati altri interventi di spessore su problematiche tecniche e di organizzazione ma che, alla luce della situazione napoletana, non levano e non mettono.

Abbiamo ringraziato tutti della loro cortesia e "celerità nel volerci incontrare per risolvere i problemi comuni".

A noi, ad onta della soddisfazione per la venuta a Napoli della Direttrice Centrale delle Entrate, rimane l'amarezza di tutto quello che è stato nei rapporti con l'INPS.

Ci auguriamo che tutto si risolva bene per noi e per loro.

Buon lavoro

Ad maiora

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) **Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.**

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC