



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI
NAPOLI**

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 34/2012

Napoli 14 Giugno 2012

**CONTINUA INCESSANTE IL LAVORO DELLE NOSTRE
COMMISSIONI CONSILIARI PER LA VERIFICA DELLO STATO
DI ATTUAZIONE DEI PROTOCOLLI D'INTESA STIPULATI
CON LE VARIE AGENZIE INPS.**

**NEI GIORNI SCORSI E' STATA LA VOLTA DELL'AGENZIA
COMPLESSA DI POZZUOLI ALLA QUALE FA CAPO ANCHE LA
SEDE DI SOCCAVO.**

IMPORTANTI NOVITA': ECCONE I CONTENUTI.

Ormai da tempo, anche a livello nazionale, i rapporti con l'INPS sono la "croce" dei dirigenti di categoria, avendo toccato il punto più basso da sempre: risposte tardive o del tutto inesistenti alle nostre istanze, richiesta di documentazione cartacea al contribuente anche se le informazioni necessarie sono già in possesso della P.A. poiché trasmesse attraverso i flussi telematici uniemens, difficoltà di accesso agli Uffici...ecc...

Ci fa pertanto particolare piacere evidenziare che, nonostante tutto ciò, esistano ancora delle "isole felici", nelle quali i rapporti si mantengono costruttivi e sereni: é il caso dell'Agenzia di Pozzuoli, alla quale fa capo anche la sede di Napoli-Soccavo.

Il 23 maggio u.s., la nostra Commissione consiliare, costituita dal Segretario, Anna Maria Granata, e dai Consiglieri Pasquale Assisi e Carlo Astarita, “allargata“, *more solito*, con la partecipazione di un rappresentante del nostro Sindacato Unitario ANCL, il Collega Antonio Granata, ha incontrato i vertici dell’Agenzia.

I rapporti con l’Agenzia di Pozzuoli / Soccavo sono improntati alla massima collaborazione e l’incontro dei giorni scorsi ha messo sul “piatto“ solo degli affinamenti operativi utili a rendere ancor più efficiente il rapporto quotidiano Consulenti/Istituto.

Con l’occasione abbiamo esternato le seguenti perplessità che ci erano state segnalate dai Colleghi (*ai quali va il nostro ringraziamento perché con la loro collaborazione*):

- **eccessiva genericità delle indicazioni riportate nei DURC con esito “non in regola“;**
- **limitazione di accesso agli Uffici, per la discussione delle pratiche su appuntamento, dei nostri Praticanti di studio, al seguito del Dante pratica;**
- **limitazioni al numero di protocolli richiedibili presso lo sportello “aziende“.**

In merito alla prima problematica ci è stato comunicato, come d’altra parte avevamo già avuto modo di constatare “con mano“, che **le diciture riportate nel documento unico di regolarità contributiva sono ormai molto dettagliate** anche in considerazione della necessità di ottemperare alle mutate previsioni normative (*intervento sostitutivo delle stazioni appaltanti oggetto di approfondimento con la nostra circolare mensile del mese di febbraio 2012*).

Per il secondo punto, le limitazioni di accesso per i Praticanti, ci è stato chiarito che si è trattato di un *misunderstanding* verificatosi con il personale di vigilanza addetto all’Agenzia.

Pertanto, il Consulente, al concordato appuntamento fissato tramite cassetto bidirezionale, **potrà essere accompagnato dal proprio Praticante di studio.**

Resta inteso che **qualunque soggetto delegato, non accompagnato di persona dal CdL, dovrà essere munito di apposta delega con allegata copia del DUI.**

In ultimo è stata anche superata *l'impasse* che limitava ad un solo protocollo la nostra attività allo sportello aziende (per intenderci: quello con il classico "numeretto").

Dal 1° giugno u.s. è già possibile effettuare fino a 5 protocolli per volta, tenendo ben presente che l'attività garantita dall'INPS, in tal caso, è di mera e semplice protocollazione e non di trattazione specifica della pratica (per tale evenienza si continuerà ad utilizzare il cassetto bidirezionale o la richiesta di appuntamento programmato).

Abbiamo colto l'occasione anche per sensibilizzare il personale dell'Agenzia di Pozzuoli alle **peculiarità e problematiche dei Colleghi di Ischia e Procida** che si trovano ad affrontare la traversata del Golfo per discutere le proprie pratiche. Ci è stata garantita la massima disponibilità nell'offrire la necessaria collaborazione per i Consulenti provenienti dalle Isole.

Per quanto di "nostra competenza" i funzionari ci hanno raccomandato di dare la massima diffusione a due casistiche:

- le istanze, di qualunque tipo, devono essere trasmesse **alternativamente** attraverso uno dei canali prestabiliti: cassetto bidirezionale o mail (proveniente dal suffisso @consulentidellavoropec.it). **Per nessun motivo l'istanza inoltrata tramite bidirezionale deve essere trasmessa anche via mail o viceversa. Il canale prioritario deve sempre essere il cassetto bidirezionale;**

- in riferimento alla problematica della richiesta dei codici di autorizzazione 5N e 5Q, che come ben sapete deve essere effettuata allegando, il luogo della scheda anagrafica, un'autocertificazione a firma del lavoratore (*cf. Dentro la notizia n. 31/2012*), per **le istanze già inoltrate dal 1 aprile u.s., prive dell'autocertificazione**, è necessario provvedere alla loro integrazione inviando una mail, **in via del tutto eccezionale e solo per questo tipo di problematica**, all'indirizzo **aziende.pozzuoli@inps.it**, sempre utilizzando la nostra casella pec, con l'indicazione, nell'oggetto del messaggio, della dicitura **"Integrazione richiesta agevolazione 407/90"**.

Gentili Colleghe e Cari Colleghi, Vi invitiamo a rispettare scrupolosamente il contenuto della presente, ed il protocollo d'intesa del 18.10.2011, integrato con il documento tecnico del 14.11.2011, tuttora in vigore, segnalandoci eventuali problematiche che dovessero, eventualmente, palesarsi.

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata. Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC/PA