



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI
NAPOLI**

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 40/2012

Napoli 2 Luglio 2012

**STIPULATO IL NUOVO DOCUMENTO TECNICO CON L'INPS
AREA METROPOLITANA.**

DA OGGI, 2 LUGLIO 2012, E' OPERATIVO.

**UTILIZZO ESCLUSIVO DEL CASSETTO BIDIREZIONALE,
CON RARISSIME ECCEZIONI, DEFINIZIONE DI TEMPI CERTI
PER I DOVUTI RISCONTRI DA PARTE DELL'ISTITUTO DI
PREVIDENZA.**

ECCO IN SINTESI I CONTENUTI.

Con il numero 36 di questa rubrica, lo scorso 19 giugno, Vi avevamo dato notizia che la Commissione consiliare stava interloquendo con i dirigenti della Sede INPS di Napoli che, negli ultimi mesi, ci ha dato, eufemisticamente parlando, non pochi "problemi" operativi.

Ebbene, **giovedì 28 giugno u.s., è stato stipulato dalla nostra Commissione**, composta dai Consiglieri Capaccio, Assisi e Di Nono, e dai dirigenti dell'Agenzia INPS metropolitana, **l'allegato nuovo documento tecnico** che ha la finalità di superare *l'impasse* che, ormai da tempo, rendeva pressoché impossibile operare con la Sede Metropolitana.

L'operatività del predetto documento è immediata: entra in vigore, infatti, proprio **oggi lunedì 2 luglio 2012.**

Ecco, in sintesi, i contenuti.

Unico canale per le aziende con matricola è il cassetto bidirezionale.

Pertanto, a partire da oggi, le istanze di ogni tipologia dovranno essere inoltrate **esclusivamente** mediante il cassetto bidirezionale, raggiungibile attraverso l'apposita area, riservata ai Professionisti abilitati, del sito internet dell'INPS.

Solo per le fattispecie qui di seguito riportate (*alias, quelle per le quali non è possibile operare attraverso il cassetto bidirezionale*) **sarà necessario indirizzare le nostre pec** (*id: suffisso @consulentidellavoropec.it*) **agli indicati indirizzi di posta elettronica:**

- **Lavoratori domestici: vincenzo.lauro@inps.it**
- **Aziende agricole e lavoratori autonomi agricoli: antonio.costanzo@inps.it**

Attenzione, Colleghe e Colleghi, **è necessario utilizzare la nostra PEC.**

Abbiamo concordato che non ci sarà riscontro se l'invio sarà fatto da un indirizzo normale di posta elettronica.

Infatti, **soltanto tale modalità ci consente di combattere efficacemente l'abusivismo professionale.**

Per quanto riguarda, invece, **le eventuali problematiche relative alla gestione separata - ex legge 335/95 -**, in attesa del completamento del riordino interno dell'Istituto, resosi necessario data la crescente importanza (anche numerica) di tale tipologia di soggetti assicurati, si potrà utilizzare, **per i committenti privi di matricola aziendale, e pertanto inibiti al cassetto bidirezionale, lo sportello front-office, aperto nei giorni di martedì e giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 12.00, per la trattazione delle pratiche de visu.**

Abbiamo inoltre richiesto, ed ottenuto, la nomina di un referente per la **segnalazione di eventuali criticità e/o ritardi nell'attuazione di quanto sopra.** Tale responsabile è stato individuato nella persona del Dott. Ernesto

Casolino raggiungibile al seguente **indirizzo di posta elettronica: ernesto.casolino@inps.it sempre utilizzando la nostra pec istituzionale.**

Il testo integrale del protocollo d'intesa è consultabile sul nostro sito www.ordinecdlna.it nell'apposita sezione "protocolli" oltre ad essere qui allegato.

Gentili Colleghe e Cari Colleghi, Vi invitiamo pertanto a rispettare quanto concordato con la sede metropolitana segnalandoci tempestivamente eventuali comportamenti difformi da quanto concordato.

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata. Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC/PA

ALLEGATO

INPS
Agenzia Interna Area Metropolitana di Napoli
Documento Tecnico
Allegato all'Accordo Quadro del 18.10.2011

PIU (DPR n.445/2000 e s.m.e.i.) 13.29 E-1



INPS 5100.28/06/2012.0153308

Dopo una fase interlocutoria, in data 28 giugno 2012, presso gli uffici della Direzione Area Metropolitana di Napoli, si svolge l'incontro tra i Dirigenti INPS dell'Area Controllo flussi assicurativi contributivi e conti individuali e aziendali, prevenzione contrasto economia sommersa e lavoro irregolare e dell'Area Manageriale Coordinamento Agenzie 1 e i rappresentanti dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli.

La riunione è finalizzata a rimodulare il documento tecnico previsto dall'Accordo Quadro stipulato in data 18.10.2011 e sottoscritto in data 07.11.2011 al fine di adeguarlo al mutato scenario normativo e di prassi, nonché per consentire il ripristino, nell'immediato, di un efficiente sistema di comunicazione fra i Consulenti e l'Istituto

A tal fine, si concorda che la comunicazione fra i Consulenti e la Sede metropolitana avvenga **esclusivamente** attraverso il "cassetto bidirezionale" e che, nell'utilizzare lo stesso, i Consulenti avranno cura di indicare – nella maniera più puntuale possibile – la problematica da segnalare.

Atteso che il "cassetto bidirezionale" non è attivo per alcune tipologie di utenti, si conviene che le problematiche di cui *infra* dovranno essere segnalate dai Consulenti, **esclusivamente mediante utilizzo della loro pec** (*id:* suffisso @consulentidellavoropec.it), agli indirizzi e-mail di seguito riportati:

- **Lavoratori domestici:** vincenzo.lauro@inps.it ;
- **Aziende agricole e Lavoratori autonomi agricoli:** antonio.costanzo@inps.it ;

Per quanto attiene **esclusivamente** le eventuali problematiche concernenti i **lavoratori assicurati alla gestione separata ex legge 335/95**, utilizzati da **committenti privi di matricola aziendale**, si conviene di utilizzare lo sportello funzionante presso la sede metropolitana il martedì ed il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,00.

L'Istituto assicura che le problematiche segnalate dai Consulenti, sia tramite il "cassetto bidirezionale" sia tramite e-mail, avranno riscontro entro i successivi 5 giorni lavorativi.

PIU (DPR n.445/2000 e s.m.e.i.) 13.30 U-1



INPS 5100.28/06/2012.0153311

Le parti confermano l'utilizzo dello strumento di Agenda Appuntamenti per la soluzione di problematiche e pratiche **non definibili** attraverso la Comunicazione Bidirezionale, **appuntamento che dovrà essere concesso direttamente dal funzionario** con il quale, tramite cassetto bidirezionale ovvero e-mail, si è precedentemente interloquito.

Nell'ottica della reciproca collaborazione, **eventuali segnalazioni di criticità, ritardi ed anomalie riscontrate dovranno essere segnalati** - **attraverso pec** - al referente INPS dott. Ernesto Casolino al seguente indirizzo di posta elettronica: ernesto.casolino@inps.it.

Il seguente documento tecnico entrerà in vigore lunedì 2 luglio 2012 e sostituirà integralmente quello sottoscritto in data 07.11.2011.

Letto, confermato e sottoscritto.

ORDINE CONSULENTI DEL
LAVORO DI NAPOLI



Two handwritten signatures in black ink, one above the other, representing the Ordine Consulenti del Lavoro di Napoli.

INPS

Il Dirigente dell'Area Controllo flussi assicurativi
contributivi e conti individuali e aziendali,
prevenzione contrasto economia sommersa e
lavoro irregolare

Il Dirigente dell'Area Manageriale
Coordinamento Agenzie 1



A handwritten signature in black ink, representing the INPS representative.