



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica "Notizie dall'Ordine"

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli



NOTIZIE DALL'ORDINE N.48/2014

Napoli 08 Ottobre 2014 (*)

A decorrere dal prossimo 14 ottobre 2014, in attuazione degli impegni assunti dall'Agencia delle Entrate a livello nazionale e regionale con gli Ordini e le Associazioni di categoria, sarà rilasciato il software per l'accesso profilato al servizio di "prenotazione appuntamenti per i firmatari" (id: *Cup Convenzioni*).

Come noto, in data 24 aprile 2013 fu stipulato protocollo d'intesa tra l'Agencia delle Entrate, Direzione Regionale della Campania ed i Consigli provinciali dei Consulenti del Lavoro della Regione Campania (*protocollo consultabile sul nostro sito istituzionale, sezione protocolli, al quale si rimanda per maggiori dettagli in merito*), con il quale le parti firmatarie assunsero i seguenti impegni:

1) **Gli Ordini professionali** si impegnavano:

- ✓ A promuovere presso tutti gli iscritti l'utilizzo del canale telematico in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali dell'Agencia delle Entrate e del contatto telefonico con i Centri di Assistenza Multicanale, in particolare gli Ordini si impegnavano a sensibilizzare tutti gli iscritti ad:
 - Utilizzare esclusivamente il canale telematico per i servizi previsti;
 - Utilizzare prioritariamente il canale CIVIS;
 - Utilizzare i canali di PEC:
 - dc.sac.controllo_automatizzato@pce.agenziaentrate.it;
 - dc.sac.compensazioni.ivaf24@pce.agenziaentrate.it;
- ✓ Richiedere assistenza e servizi presso gli uffici dell'Agencia (Territoriali e CAM), esclusivamente per le questioni non risolvibili tramite il canale telematico;
- ✓ Richiedere l'autorizzazione all'accesso al cassetto fiscale dei propri clienti;

- ✓ A fornire all’Agenzia delle Entrate l’elenco degli iscritti, con la esplicita indicazione della casella di posta elettronica certificate e dei codici fiscali correlati alle abilitazioni Entratel, al fine di favorire l’accesso al CUP convenzioni;
- 2) **L’Agenzia delle Entrate** si impegna a fornire agli iscritti assistenza prioritaria, per le tipologie di servizi non disponibili tramite canale telematico e compatibilmente con le esigenze organizzative, presso l’ufficio territoriale, prenotando un appuntamento tramite il canale riservato ai **Firmatari di protocollo d’intesa con l’Agenzia delle Entrate**, denominato **“CUP Convenzioni”**, accessibile da Entratel.

Orbene, ciò premesso, **a far data dal 14 ottobre 2014, la procedura “ CUP Convenzioni – Prenotazione appuntamenti ”**, già presente sul sito internet dell’Agenzia nell’area autenticata, **consentirà l’accesso esclusivamente agli utenti il cui Codice Fiscale/P.IVA sia stato acquisito nell’apposito database.**

Dal 14 ottobre p.v. potranno, quindi, prenotare un appuntamento riservato tramite Entratel i soli professionisti, abilitati ai servizi telematici e iscritti alle categorie firmatarie dei Protocolli d’intesa, che risultino presenti nell’archivio dell’applicazione informatica CUP.

A regime, il database dei codici fiscali degli iscritti agli Ordini sarà costantemente aggiornato. A tal proposito, questa Direzione per esigenze organizzative procederà all’aggiornamento dei dati con cadenza quadrimestrale. Pertanto, in caso di variazioni intervenute negli elenchi precedentemente già trasmessi (a seguito ad es. di cancellazioni o nuovi iscritti) gli Ordini professionali trasmetteranno il nuovo elenco entro il 31 gennaio, 31 maggio e 30 settembre di ogni anno.

SERVIZI FORNITI DAL CUP CONVENZIONI

Di seguito una sintesi dei servizi prenotabili tramite il cup convenzioni:

- **Comunicazioni d’irregolarità, avvisi telematici, cartelle di pagamento (art. 36 bis del DPR n. 600/73 e art. 54 bis del DPR n. 633/72)**
- **Richieste di esibizione, ai fini del controllo formale, della documentazione indicata in dichiarazione e relative cartelle di pagamento (art. 36 ter del DPR n. 600/73)**
- **Informazioni su avvisi di accertamento parziale (art. 41 bis del DPR n. 600/73) e cartelle di pagamento**
- **Registrazione atti giudiziari**
- **Registrazione atti privati (locazioni, comodati, ecc.)**
- **Registrazioni atti pubblici**
- **Rimborsi imposte dirette**
- **Rimborsi IVA**
- **Successioni e donazioni**
- **Informazioni sulle agevolazioni ed esenzioni per i disabili**

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO CUP CONVENZIONI

In base agli impegni assunti, **l'assistenza viene fornita per le tipologie di servizi non disponibili tramite canale telematico.**

Ogni intermediario avrà a disposizione **fino ad un massimo di 4 appuntamenti giornalieri** – ***ciascuno della durata massima di 15 minuti*** – e, possibilmente, in orari contigui.

Qualora presso l'ufficio prescelto non sia possibile prenotare appuntamenti contigui, l'utente potrà, in alternativa, prenotare in orari non contigui o prenotare appuntamenti contigui presso un ufficio limitrofo.

Per accedere al servizio CUP convenzioni, prenotazione appuntamenti, l'intermediario **dovrà accedere**, sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate, **ai servizi on line, sezione CIVIS.**

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) **Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.**

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC/GC